

Il Tuo Centralino sulla NUVOLA



Ampia gamma di telefoni



Gestione centralino via WEB



APP GoRecall
e Cisco Jabber



Unified Collaboration

La nuova generazione di servizi
di comunicazione unificata

Unified Communication in Cloud

La convergenza dei servizi di comunicazione video, voce e dati in un'unica rete permette di ridurre i costi, di semplificare l'installazione e il supporto e di aumentare il grado di integrazione degli uffici di filiali remote nell'infrastruttura di rete aziendale.

La soluzione VIS di **2000net** si basa sull'architettura CISCO AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data), un'architettura di rete aperta, basata su standard, che costituisce l'infrastruttura portante per le soluzioni di business su Internet ed il modello di riferimento per l'armonizzazione delle strategie di business e tecnologiche.

Le soluzioni di telefonia IP CISCO permettono alle aziende di sfruttare gli investimenti tecnologici già effettuati e di migrare progressivamente verso una rete completamente integrata.



Principali vantaggi del centralino in Cloud

RISPARMIO SUI COSTI

- Nessun investimento iniziale
- Eliminazione totale dei canoni fissi Telecom
- Eliminazione centralino telefonico e relative manutenzioni
- Eliminazione della macchina fax, il fax diventa email
- Scalabilità sia sui telefoni che sulle linee
- Tariffe più vantaggiose
- Telefonate intrasede gratuite

MOBILITÀ

- Servizi di centralino anche sui cellulari
- Telefono fisso e mobile con lo stesso numero di interno
- Reperibilità su mobile anche fuori ufficio
- Deviazione chiamate su altri telefoni fissi o mobili
- Molti modi per gestire le chiamate in ingresso delle sedi
- Numerazioni geografiche dedicate su ogni telefono
- Video comunicazione

GESTIONE AUTONOMA DEL PROPRIO CENTRALINO

- Gestione autonoma del centralino via web
- Gestione autonoma dei messaggi in ingresso
- Molteplici report sulle chiamate
- Integrazione con sistemi gestionali aziendali (CRM, Gestionali etc.)

FACILE INSTALLAZIONE

- Non necessita di un installatore specializzato
- Configurazioni preimpostate
- Unico cavo di rete tra telefoni e PC
- Nessuna installazione software: è tutto *in cloud*



Perché scegliere il Centralino in Cloud

Il concetto di Nuvola indica l'insieme di infrastrutture e applicazioni che permettono l'utilizzo di risorse hardware e software distribuite in remoto che possono essere utilizzate su richiesta, senza che il Cliente debba dotarsene internamente.

La scelta di utilizzare la Soluzione VIS (Voip Innovation Solution) basata su tecnologia Cisco in modalità CLOUD, consente di sfruttare la massima tecnologia senza doversi dotare di complesse e costose infrastrutture hardware e software.

La soluzione VIS consente al cliente di usufruire di un Centralino IP e dei relativi servizi VoIP, senza avere un centralino installato nei propri uffici.

Tutte le numerazioni interne ed esterne del centralino sono gestite direttamente in remoto su server 2000net ubicati presso il data center di TWT a Milano, nostro partner tecnologico per i servizi voce-dati. Nella sede del Cliente verranno installati solo i telefoni IP che funzioneranno da interni del Centralino virtuale.

Le telefonate in arrivo presso la centrale verranno smistate automaticamente verso i telefoni IP del Cliente, che potrà gestire in piena autonomia la configurazione dei servizi e dei telefoni.

Tutte le sedi e le filiali distaccate di uno stesso Cliente, potranno essere gestite con un solo centralino virtuale e con una interfaccia WEB unica, mantenendo al tempo stesso le differenti numerazioni geografiche.

Cisco Jabber = mobile collaboration

La tecnologia "mobile" è in grado di ridurre notevolmente i costi telefonici generati da chiamate internazionali su telefonia mobile. La soluzione VIS di 2000net, sfruttando la tecnologia che Cisco mette a disposizione, riduce i costi aziendali e personali su chiamate mobili. Sono disponibili applicazioni per Apple iPhone e iPad, Android e software per sistemi Windows o MAC.

Go Recall

Con GoRecall abbatti i costi di Roaming. Ora poi chiamare dall'estero sfruttando la richiamata dall'Italia questo metodo riduce drasticamente i costi telefonici generati dal roaming internazionale.



Cisco IP Phone



FUNZIONI DI BASE

- Attesa, trasferimento, conferenza
- Trasferimento anche su numerazioni esterne
- Segreteria telefonica
- Prenotazione su occupato
- Risposta per assente
- Deviazione chiamata

RUBRICHE

- Elenco chiamate perse/effettuate/ricevute
- Rubriche personali, aziendali
- Rubrica delle reperibilità
- Rubrica VIP
- Numeri brevi
- Collegamento a Pagine Bianche

CHIAMATE IN INGRESSO (IVR)

- Gruppi di risposta, a rotazione, tempo di inutilizzo
- Servizio notte, giorno, festività occasionali
- Menù ad albero
- Selezione diretta su interno anche senza GNR
- Messaggi personalizzati con funzione "text to speech"
- Risponditore automatico

MOBILITÀ

- Telefono su smartphone iPhone e Google Android
- Telefono su PC e MAC
- Funzione di richiamata (recall)
- Reperibilità su mobile anche fuori ufficio

PANNELLO DI GESTIONE VIA WEB

- Dashboard con grafici e report
- Gestione telefoni
- Gestione del risponditore
- Gestione rubriche
- Report dettaglio chiamate
- Gestione messaggi vocali
- Modulo CTI



JABBER MOBILE



JABBER MAC/PC



GO RECALL